

**Negociado de Métodos Alternos para la Solución de Conflictos**  
**Datos Agregados de los Centros de Mediación de Conflictos**  
**Para el año fiscal 2005-2006**

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| Casos Aceptados para Mediación  | 6,247         |
| Casos Orientados                | 7,364         |
| <b>TOTAL DE CASOS ATENDIDOS</b> | <b>13,611</b> |

**DISPOSICIÓN FINAL DE CASOS**

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| Resueltos por Orientación       | 7,364          |
| Resueltos por Mediación         | 3,405          |
| Resueltos por Archivo           | 2,905          |
| <b>TOTAL DE CASOS RESUELTOS</b> | <b>13,674*</b> |

\* La cantidad de casos resueltos excede el total de casos atendidos ya que se incluyen casos en arrastre del año fiscal anterior.

**RESUELTOS POR MEDIACIÓN**

|                                      |              |             |
|--------------------------------------|--------------|-------------|
| Resueltos con Acuerdo                | 3,314        | 97%         |
| Resueltos sin Acuerdo                | 91           | 3%          |
| <b>TOTAL RESUELTOS POR MEDIACIÓN</b> | <b>3,405</b> | <b>100%</b> |

Del total de casos aceptados para mediación (6,247), el **53%** completó la mediación con acuerdos.

Del total de casos que completaron la mediación (3,405), el **97%** completó la mediación con acuerdos.

**RESUELTOS POR ARCHIVO**

|                                    |              |             |
|------------------------------------|--------------|-------------|
| Por retiro de la queja             | 242          | 8%          |
| Por ausencia de una o ambas partes | 1,658        | 57%         |
| Una parte no aceptó la mediación   | 317          | 11%         |
| Otras razones                      | 688          | 24%         |
| <b>TOTAL RESUELTOS POR ARCHIVO</b> | <b>2,905</b> | <b>100%</b> |

Del total de casos aceptados para mediación (6247), el **47%** se resolvió por archivo.

## **Origen de los Casos**

*(incluye casos orientados y aceptados para mediación)*

|   |        |
|---|--------|
| Referidos del Tribunal de Primera Instancia   | 2,488  |
| Referidos de la comunidad (agencias públicas, organizaciones privadas, la Policía, Procurador de Menores, personas que asisten por cuenta propia) | 11,123 |

## **Tipos de Casos de los CMC**

Cobro de dinero

Arrendador(a) – arrendatario(a)

Entre parejas

Familiares

Vecinales

Contratos de construcción

Contratos de servicios o de ventas

Pensiones alimentarias

Relaciones filiales

Otros (incluye agresiones, alteración a la paz, daños, entre otros)

### **Notas:**

\* La **orientación** es un servicio breve dirigido a examinar una situación que nos presenta un cliente con el fin de sugerirle posibles alternativas de manejo, entre ellas el servicio de mediación. La orientación se realiza mediante entrevistas individuales -- privadas y confidenciales -- donde pueden estar presentes más de un cliente o sus representantes, dependiendo de la situación. Hay dos posibles resultados de este servicio: que el caso continúe a una mediación, o que se refiera a otro servicio. **Todo caso orientado es un caso concluido y cerrado.**

\*\* La **mediación**, por otra parte, es un servicio que se ofrece posterior al servicio de orientación. Conlleva el trabajo directo con las dos partes de una controversia y se realiza mediante entrevistas individuales y sesiones con ambas partes -- de forma privada y confidencial. El servicio está dirigido a facilitar la negociación entre las partes de una controversia para concretar un acuerdo de transacción que finalice la misma. Hay dos posibles resultados de este servicio: que las partes logren acuerdos, o que se finalice la mediación sin acuerdos.

\*\*\* El **archivo** de un caso se realiza cuando la mediación no se completa y es necesario finalizar el servicio del Centro. Entre otras razones, un caso se archiva por ausencia de las partes, o porque una parte no acepta la mediación. El archivo de un caso sólo es posible en casos aceptados para mediación.