

Adquisición de Servicio de Líneas Telefónicas para la Rama Judicial
Subasta Formal 17-07F
Anejo H

Definiciones de términos utilizados en la subasta de Líneas Telefónicas	
Termino	Definición
ANI	Automatic Number Identification (Número Automático de Identificación): Es una función por la cual el número guía de la unidad que llama es automáticamente obtenida.
OAT	Oficina de Administración de los Tribunales
Carrier	Proveedor de servicio telefónico
Costos No recurrentes	Costos que se realizan una sola vez. Puede incluir: implementación, configuración, instalación e infraestructura si aplica.
Costos Recurrentes	Costos Mensuales por un servicio, se refiere a cualquier costo que vendrá todos los meses porque está directamente relacionado al servicio mensual.
Países bloqueados	Países que no están incluidos en los servicios de llamadas internaciones
Chamber	Cuarto de demarcación
PBX	Cuadro telefónico - A PBX (private branch exchange) is a telephone system within an enterprise that switches calls between enterprise users on local lines while allowing all users to share a certain number of external phone lines.
SF	Servicio Especial
Servicio Regular	Horario regular de la OAT desde las 8:30am hasta las 12m y de 1:00pm a 5:00pm.
Servicio fuera de horas laborables	El servicio fuera de horas laborables será definido como servicio realizado entre las 5:00 p.m. y las 8:30 a.m., de lunes a viernes y en cualquier momento en sábados, domingos y días feriados (excepto los horarios extendidos).
Horario de las Salas de Investigaciones	Ver Anejo E
NOC	Network Operation Center - Centro de Operaciones 7x24
Escalation list	Estructura jerarquia con los nombre y los números contactos para reclamar en caso de problemas o situaciones a atender.
PM	Project Manager - Gerente de Proyectos
HC	House Cable
Features	Servicio o características del servicio de telefonía. Puede o no conllevar costos mensuales por ejemplo: grabación, forward, etc.
TK	Troncal principal / Línea principal
TKAD	Troncal adicional / Líneas adicionales que hacen hunting
BML	Bussiness Main Line
BMS	Bussiness Main Station (Línea directa)
Hunting	Línea que se activa cuando las demás están ocupadas en un grupo determinado de números